



鼓励支持社保养老金等将更多资金配置权益类资产

鼓励和支持社保、养老金配置权益类资产



联合国人权高专：现在比以往任何时候都更需要保护老年人权利



- 4月11日消息，联合国人权事务高级专员巴切莱特周一表示，老年人的基本权利今天比以往任何时候都更需要得到保护，但现有的法律保障实际上使他们成为“隐形人”。
- 巴切莱特在纽约联合国总部向老龄问题工作组发表讲话称：“今天，老年人比以往任何时候都更需要更强有力的保护，以充分享受他们的人权。但现实是，国际法律框架——本应一视同仁地保护所有人——仍然让老年人受到忽视。”

养老视点	4
四川：今年成都民政工作“划重点”：每个街道至少建 1 个社区养老服务综合体	4
湖南：湘潭市：从“老有所居”变成“老有优居”	4
新疆：重拳出击保持对养老诈骗违法犯罪高压严打态势	4
老年人出行，扫码不便怎么办？安徽省卫健委回应	5
宁夏部署打击整治养老诈骗专项行动	5
内蒙古：呼和浩特市赛罕区打造 15 分钟居家社区养老服务圈	5
高龄农民工应该如何养老？专家给出 4 点建议	5
办好农村养老，助力乡村振兴	5
扩面提质推动老年教育发展	6
帮助老年人远离诈骗陷阱	6
让老年人在家门口乐享晚年	6
人口老龄化严重，到 2040 年，预计我国将会有 4 亿老人，养老咋办？	7
钟政声：老年人的事，再小也要当大事！要以打击整治养老诈骗专项行动为老年人安享晚年营造良好社会环境	7
让老年人“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”	8
子女不得以“为父母好”等任何理由侵犯老年人财产权益	8
老年公交卡和老年代步车都取消，出行环境能改善吗？	9
养老服务绘出最美“夕阳红”	9
中老年人的网红梦：一手流量一手韭菜？	10
中国养老产业转型升级的 10 年探索	10
养老产业	11
中老年女装市场渐热	11
老年人的生意，智能锁行业到底要不要做？	11
万亿市场规模，养老产业真的能赚钱么	11
社会保障	11
鼓励支持社保养老金等将更多资金配置权益类资产	11
被侵占的养老金	12
国际交流	12
联合国人权高专：现在比以往任何时候都更需要保护老年人权利	12
老年说法	12
老人入住养老机构意外身亡，谁担责？	12
为何养老院合同的“免责条款”不能免责？！听听法官的官方解释	13
关于我们	14
联系我们	14



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
管理 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

四川：今年成都民政工作“划重点”：每个街道至少建1个社区养老服务综合体

4月11日，记者从成都市2022年全市民政工作暨民政系统全面从严治党工作会议获悉，今年，成都计划建成社区养老服务综合体35个，实现每个街道及有条件的镇至少建设1个社区养老服务综合体。同时，会议还对深化社会救助制度改革、未成年人保护等工作进行了部署。

去年低保标准提高

首批建成6个公园式婚姻登记处

2021年，成都全市基本民生保障不断强化，制定改革完善社会救助制度的实施方案，修订困难群众临时救助制度，建设低收入人口动态监测信息库，低保标准提高到市辖区870元、县（市）820元，低收入人口动态监测覆盖15%的常住人口。

同时，去年成都完善居家社区养老服务体系，建成社区养老服务综合体22个，新增老年助餐服务点48个，新建普惠性养老床位2162张，改造公办养老机构护理型床位4180张，支持特殊困难老年人家庭适老化改造4114户，城乡社区养老服务设施覆盖率分别达到100%、95%。

此外，成都市民政局还首批建成6个公园式婚姻登记处。婚姻登记实现“全市通办”，试点开展“跨省通办”，全年办理结婚和离婚登记14.5万对。殡葬改革方面，启动实施绿色殡葬三年行动计划，出台社区集中治丧场所建设管理办法。

今年成都计划建成

社区养老服务综合体35个

成都市民政局相关负责人表示，2022年，计划建成社区养老服务综合体35个，实现每个街道及有条件的镇至少建设1个社区养老服务综合体；启动新增普惠养老床位2000张；全市养老机构护理型床位占比达50%。此外，需推动区（市）县至少建有1所以农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施（敬老院）。

为提升居家和社区养老服务品质，成都市民政局将实施居家和社区基本养老服务提升行动项目，为经济困难老年人家庭提供照护床位不少于5000张；实施“智慧养老”项目，资助全市有需求的5000户空巢、独居等特殊困难老年人家庭安装一键报警器智能安防设备；进一步推广“时间银行”互助养老试点经验。

在深化社会救助制度改革方面，成都市民政局将加快社会救助综合服务平台建设，健全困难群众家庭经济状况核对部门联动信息共享机制和低收入人口动态监测机制。

为构建未成年人保护工作新格局，成都下一步将制定加强未成年人保护工作的实施意见，出台未成年人权益侵害事件应急处置办法；实现镇（街道）未成年人保护工作站全覆盖；打造市级未成年人保护示范镇（街道）15个，并推动6个非区域性儿童福利机构转型为未成年人救助保护中心。

此外，成都全市民政系统还将持续深化社会事务改革，有力有序推进公益性公墓、集中治丧中心等项目落地，持续稳妥推进绿色殡葬改革。推广公园式婚姻登记处建设，开展婚姻登记机关标准化建设提升行动。要争创基层治理创新典型和社区治理示范、试点，聚焦“一老一小”和特殊群体等，组织实施城乡社区居民自治组织民生微项目，开展小区（院落）基层民主协商提能增效试点。统筹抓好全龄友好包容社会营建各项工作任务落实，聚焦全龄市民多元化需求提供公共服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104145>

（来源：成都商报）

湖南：湘潭市：从“老有所居”变成“老有优居”

对老年人而言，老有所养、老有所居是民生福祉所在，一个适宜的养老环境也是老年人安享晚年之所在。步入老年，对居住环境的要求迥异于年轻时的要求，基于此，近年来湘潭市延伸出3种基本养老模式，社区养老、居家养老和机构养老，老年人们在养老环境的选择上，早已从“有所居”变成了“要优居”。

老年人主动“退房”

市民李先生家是标准的三居室，其中有一间父母房，已经空置了许久。李先生一家是愿意与父母同住的，但是主动“退房”的却是李先生的父母。

李先生夫妻双方都是独生子女，一家三口再加4位老人，普通三居室无法满足一大家子的同住需求。过去，4位老人轮流居住照顾孙儿生活起居，现在孙子长大不再需要随时照顾，老人们便主动“退房”。

“生活方式不同，是不能与子女同住的首要原因。”在儿子家“退房”后，李先生的父母回到了农村老家，携手在农村养老。他们说，住一起作息却不一致，生活多有不便。

老年人居住环境首先要考虑的是安全性，比如多增加一些安全扶手、防滑垫等，防止老人行动不便或意外摔倒。在父母“退房”后，李先生一家也想对老家的房子进行适老化改造。

老年人上厕所是件大事，处理不好就容易摔跤，因此这也成了李先生改造的“首站”。但在湘潭的家具市场，却没能找到自带扶手的老年人专用马桶，最后李先生只能选择网购。除此之外，他还为老家添置了一些感应灯等电器，方便老人起夜。

适老化改造改出新生活

相较于私人家庭的适老化改造，小区的适老化改造就显得轻松很多。加装电梯后，回家总是“快人一步”，再也不用爬楼梯，这让居住在岳塘区湘钢工人村小区18栋4楼的贺桂华幸福满满。她说，“装上了电梯之后，上下楼方便多了。”

近年来，“高龄”小区户主的老年人比例只升不降，而居住于此的老人，爬楼梯成最大的困扰。部分有条件的小区、楼栋纷纷开始筹划加装电梯。

外置楼梯被框进“玻璃盒子”里，梯边扶手延伸到家门口，这是雨湖区天隆小区适老化改造后的场景。天隆小区于20世纪70年代，小区内80%的住户是60岁以上的老年人，在获批2020年老危楼修缮改造项目后，小区首先便将外置的楼梯进行包裹，确保防水、防风，再畅通出行通道，开展无障碍环境建设，方便老年人出行、参与社会活动。

适老化改造一直是社区养老的关键词，除去硬件设施的升级，还有配套服务的增加。在岳塘区宝塔社区盘龙名府小区，“驿站式”养老服务屡获赞誉，在小区内打造养老驿站，并引入两家养老服务机构，满足区域内老年人日常就餐和就医需求，让老百姓在家门口就能享受到便捷的养老服务。而现有的服务机构，多集中在城区和郊区。

闲置房产开出“夕阳之花”

“这里的饭菜每天不重样，文体活动又丰富，比家里好得多。”在雨湖区康馨养老中心，一位老人这样感叹。康馨养老中心由晨辉集团的全资子公司晨辉怡居老龄产业有限公司投资建成，房子原是晨辉集团的一处闲置房产，改建后设有多人间、标间、单间、豪华间，中央空调、地暖一应俱全，硬件设施在湘潭市养老机构处于一流水平。

居住在这里的老年人也成功改变了“老了住养老院，说出去不体面”的想法，上午有棋牌、唱歌等娱乐活动，下午可以参与做操、沙画、书法、手工等学习，一整天丰富的生活，让他们体验到了“老有所乐”“老有所学”。

“只要得住安心、开心、舒心，就是最好的环境。”张奶奶说，退休后她尝试过多种养老模式，但不得不说，在养老中心专业的护理和陪伴下，自己的晚年生活变得更加有趣。网络发达之后，自己也能通过微信视频和家人聊天，并不会会有距离感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104146>

（来源：湘潭在线）

新疆：重拳出击保持对养老诈骗违法犯罪高压严打态势

4月11日，新疆维吾尔自治区打击整治养老诈骗专项行动部署会在乌鲁木齐召开，明确在全区开展为期半年的专项行动，切实解决好群众最恨最怨最烦的问题，守护好老百姓的“养老钱”，让广大老年人安享幸福晚年。

据了解，此次专项行动剑指以老年群体为侵害对象的诈骗违法犯罪，防范化解养老诈骗引发社会稳定风险，切实维护安全稳定的政治社会环境。专项行动坚持专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题。通过专项行动，完善相关法律法规政策、管理制度，推动建立长效机制，促进养老事业健康发展。

根据部署，此次专项行动包括宣传发动、打击整治、总结提升3个关键环节。在宣传发动环节，通过发动群众，及时摸排掌握一批重点线索，为打击整治提供精准指引。在打击整治环节，将集中力量对养老诈骗违法犯罪依法打击、对以“养老”为名的涉诈问题隐患开展整治规范，把打击锋芒对准以提供“养老服务”、投资“养老项目”等为名，侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪，依法快捕快诉快判一批影响大、关注度高的养老诈骗犯罪案件；对不构成犯罪、但以“养老”为名欺诈骗老年人的民事纠纷案件，要综合运用行政执法、民事司法等手段保护当事人合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104147>

（来源：中新网）

老年人出行，扫码不便怎么办？安徽省卫健委回应

“在基层疫情防控的具体实践中，常常能切身感受到老年人面临的种种不便，或者是手机不支持，或者是不会操作使用。”近日，有网友在人民网“领导留言板”留言建议拓宽行程码、安康码采集渠道，以方便老年人出行。安徽省卫健委高度重视，认真予以办理，并将办理情况给予回复。

网友在留言中建议，希望能够完善疫情防控的数据收集渠道，是否可以以身份证或者社保卡等具体实物为载体拓展功能，或者是借鉴核酸预登记的模式，生成二维码打印让老年人持有，相信这样能够一定程度上便利他们的生活。

安徽省卫生健康委回复表示，目前，针对老年人或小孩等特殊人群（没有智能手机或不会操作）不能扫码核验的情况，安康码系统提供了离线码进行核验的功能。用户可在安康码亮码界面点击“管理家庭成员”、“添加家庭成员”，将老人或小孩添加为家庭成员后，点击“保存离线码”，将系统生成的离线码打印成纸质版交给老年人或小孩携带，方便检查点工作人员进行核验。

同时，还有网友在留言中表示，基于目前疫情防控严峻形势，建议把安康码与行程码集成到一个界面，加快推行推进二码合一。这样做，一是方便老百姓操作，二是缩短通行时间，三是避免扎堆扫码风险。

4月11日，安徽省卫健委对此给予回复称，“4月6日，我省疫情防控部门与工信部取得联系，为保障用户隐私和数据安全，通信大数据行程卡核验服务（显示到访地明细和是否带星号）仅以H5页面针对有关部门开放，不对外提供核验接口。目前，皖事通APP已上线‘通信大数据行程卡’服务，可供您使用。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104148>

（来源：人民网）

宁夏部署打击整治养老诈骗专项行动

4月8日，宁夏打击整治养老诈骗专项行动部署会在银川召开，会议学习贯彻全国打击整治养老诈骗专项行动部署会精神，安排部署全区的专项行动，切实维护老年人合法权益，促进老年人事业健康发展。自治区党委副书记陈雍出席会议并讲话。

会议指出，打击整治养老诈骗犯罪，是维护老年人群体合法权益的重要任务，是营造好国泰民安社会环境的关键举措。全区各地各有关部门要深化思想认识，准确把握我区打击养老诈骗犯罪面临的形势任务，切实增强抓好专项行动的紧迫感使命感紧迫感，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，重拳出击铁腕整治，打出声威打出成效，全方位、全周期为广大老年人安享幸福晚年保驾护航。

会议强调，要抓好宣传发动，通过畅通举报渠道、提升宣传质效、加强舆论引导等措施，广泛引导广大群众积极主动提供线索、有效识骗防骗，推动形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势。要依法严厉打击，坚持“稳、准、狠”，突出精准打击，严格依法办案，全力追赃挽损，对存案深挖彻查、对新案加快攻坚，打出高压整治养老诈骗犯罪的声威。要开展整治规范，立足当前、着眼长远，在重点整治、分类处置、精准防控、建章立制上下功夫，全力整治规范以“养老”为名的各类涉诈问题风险隐患。

会议要求，要强化组织领导，构建各地抓主责、专项办抓日常、牵头单位抓协调的部门联动、专业打击相结合组织体系；要强化统筹协调，协同压茬推进宣传发动、打击整治、总结提升3个关键环节；要强化责任落实，抓好方案制定、督查考核、问题整改等各项工作，确保专项行动取得实实在在的成效。

会议以电视电话会议形式召开，各市、县（市、区）设分会场。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104149>

（来源：宁夏日报）

内蒙古：呼和浩特市赛罕区打造15分钟居家社区养老服务圈

4月11日，在呼和浩特市人民政府2022年经济社会发展重大项目和重点民生工程系列新闻发布会（第一场）上，就赛罕区重点民生工程及提高群众生活水平等方面，赛罕区委副书记、区长李玉蛟表示，一是下大力气优化城乡义务教育学校布局。其中：投入6.3亿元实施的东影南路小学、如意小学、双台什中学等7所中小学，正在加快办理手续；恒大华府二期、航天小学附属、乌尼尔东街、什兰岱4所幼儿园，9月份投入使用；第39中学金地校区正在内部装修，9月份投入使用。

二是加强与北京航天医院等知名医院合作，将赛罕区人民医院打造为特色大专科、小综合现代化医院，预计6月份运营。

三是全面打造15分钟居家社区养老服务圈，正在有序推进49个居家社区养老服务试点项目建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104150>

（来源：NMTV新闻天天看）

高龄农民工应该如何养老？专家给出4点建议

60岁以上的外来人口越来越低了，由于60岁以上的外来人口大部分全是老人，沒有一定的精力。无论找哪一种工作中，她们都是会遭受回绝。对60岁以上的民工而言，应该是“安度晚年”的情况下，60岁以上的民工又该谁来养老服务呢？养老保险金的问题则至关重要。因而，60岁以上的民工如何养老？权威专家得出了四点提议，农民感觉十分确实。

一是健全民工养老保险金。国有企业中的中央企业，一般由公司选购社会养老保险，能得到的退休养老金相对性较高，但民工却不一样，一切都是体力活，非常少有民工享有社保。一般的民工则自主选购新式农村养老保险，虽然农村养老保险也可以给民工产生一定的确保，尽管可以处理养老服务的问题，但一年能领取的退休养老金也很少，一个月大约能领取100几块的退休养老金，在达到不了日常生活需要的情形下，最好是能提升民工的社会养老保险水准，使它们能获得较高的养老保险金。

以高龄民工为方向的精准脱贫目标。我国一直非常重视有目的性的精准扶贫，期待降低困难家庭，可是也有很多民工没法变成困难家庭，说到底，针对这种民工来讲，家中情况并没尤其差，全国各地最好是把60岁以上的民工做为扶贫对象，也可以处理60岁以上民工的问题。

开设60岁以上外来人口关怀股票基金。现阶段有很多公益基金会，但没有专门为民工开设的慈善基金会。年过60的外来人员在出门工作后不能得到一定的经济来源。年龄越大，便会导致各种各样的日常生活艰难。因此，创建民工关怀股票基金，是对农民工问题的合理处理。

四让农户二代担负养老服务义务。也有很多60岁以上的外来人口儿女没法担负养老服务的义务，或许是因为本身经济发展上的工作压力比较大，也可能是因为纯粹不愿给爸爸妈妈养老服务，这种状况全是有的，应当对民工儿女开展孝心文化教育，如此才可以使留守儿童更明白孝顺父母，想要给爸爸妈妈养老服务，假如小朋友们能担起养老服务的义务，可以在较大水平上处理民工如何养老

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104151>

（来源：鱼泡记账小能手）

办好农村养老，助力乡村振兴

推进农村养老产业和事业发展，是实施乡村振兴战略的基础环节，是补齐民生短板，实现高质量发展，实现“小康路上一个都不能少”美好目标的必然选择。目前中国农村养老模式仍然以家庭养老和土地保障形式的自我养老为主，城镇化过程中大量的农村人口转移致使农村家庭结构发生显著变化，家庭的养老服务功能不断弱化甚至难以继，但农村养老服务体系建设和滞后于养老服务需求，具体表现为养老服务供给不足、养老服务质量较低、对空巢老人等弱势群体关注不够、农村社会组织不够发达等。养老问题解决好，乡村振兴才能破题。

加大农村养老服务的财政支持力度

做好财政预算支出的结构性增减，提高对农村养老保险、养老服务设施建设、医疗救助、护理人才培养等项目的补贴力度，保证用于农村养老服务发展的资金足额按时发放，为完善农村养老服务的基础资源夯实资金保障。建立基本养老服务财政转移支付机制，加大中央财政对中西部地区建设农村养老机构、老人活动室、社区服务中心（站）等场所的转移支付力度。探索全面将政府购买养老服务制度延伸至农村地区，统筹推进政府购买养老服务在城乡地区的全覆盖。运用PPP机制撬动民间资本和社会力量，落实土地、融资、税费优惠、财政补贴、人才培养等政策，发展各类“政府扶得起、村里办得起、农民用得上、能持续发展”的养老服务模式，扩大农村养老服务供给总量。

支持社会组织从事农村养老服务

完善社会组织参与农村养老的政策法规和管理制度，对社会组织从事养老服务提供完善的法律依据，进行清晰的界定；引导社会组织的发展，加强对社会组织的监管，为社会组织发展提供精确的制度规范。鼓励社会组织完善治理结构，加强社会组织的专业治理能力和公共服务能力，提高规范化程度。引导社会组织在农村养老产业大格局中明确自身定位，构建与其他养老服务主体的多元协作关系，汲取更多的外部资源，更好地参与农村养老服务。加强政府与社会组织的协同合作，加大对社会组织的财政支持，对从事养老服务的社会组织给予适当的税收优惠政策，减轻社会组织的负担，努力夯实社会组织可持续发展的社会基础和社会空间。

大力发展农村医养结合服务

打造集养老、医疗、护理、康复保健为一体的区域性养老服务中心，实现医疗资源和养老资源的紧密衔接，为乡镇失能失智老年人提供集中或居家医养结合服务。依托区域性养老服务中心，建立居家养老服务中心（站），推行互联网+智能养老，开展助餐、助浴、助洁、助聊、助急、助行、助医、助乐等增值服务。实施农村老年人日间照料中心与村卫生室共享工程，鼓励有条件的村，把照料中心与村卫生所设置在一起，实现资源共享，为农村老年人提供更为便捷优质的医疗服务。

建立可持续的内生型互助养老机制

依托基层老年协会、老年互助会、留守妇女服务队等组织，以农村互助养老服务为重点，结合农村地区邻里交往频繁、人际关系密切的特点，积极组织低龄老人与高龄老人、健康老人与病弱困难老人就近、就亲、就便帮扶结对，建立相对固定的结对互助关系，通过入户交流、外出陪伴、结对帮助等形式，开展互助守望、生活照料、精神关爱、维权调解等活动。

建立健全老年人关爱服务体系

增强村规民约对家庭赡养义务人的道德约束，发挥孝亲敬老典型的示范引导作用。在摸清农村留守老年人基本情况基础上，建立信息共享和动态管理机制。强化村民委员会对农村留守老年人关爱服务工作的基础保障

作用。组织邻里乡亲、村民小组和老年组织等以电话问候、上门访问等方式定期探访，及时了解农村留守老年人生活情况，重点帮扶有安全风险和生活困难的农村留守老年人。鼓励公益性社会组织、社会工作者积极参与农村留守老年人关爱服务工作，关注留守老人的精神状态、保障心理需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104152>

（来源：新华日报）

扩面提质推动老年教育发展

老年教育对提升老年人生活质量有哪些促进作用？当前老年教育还存在哪些问题，应如何提升改进？记者对话相关专家。

对话人：安徽大学社会与政治学院教授吴宗友

安徽开放大学副校长朱彤

记者：发展老年教育，对提升老年人生活质量有何意义？

吴宗友：发展老年教育，能够帮助老年人不断更新知识结构，让他们更好适应当下社会环境。老年大学给了老年人重新学习的机会和平台，在这里老年人可以充分发展自己的兴趣。老年大学是重要的社交场所，老年人在这里可以继续拓展新的社会关系，并且也会因为这种社会性的充分实现，有助于其原有社会关系的维系，从而实现精神上、社会参与上的相对理想状态。老年人在老年大学的学习活动，不仅有助于其个人身心健康，也能够为其处理家庭关系提供积极影响，这对老年人的生活质量是大有裨益的。

朱彤：老年人参与自己的兴趣爱好或专业特长相关的再教育，可以在学习过程中得到自我表达的满足感。当前，最受老年人欢迎的合唱、舞蹈、器乐、柔力球、书法、绘画等课程，就非常符合老年人弥补遗憾、追逐梦想的心理需求。通过回归学校，重新充电，掌握信息技术社会的新知识、新技能、新素养，老年人能更好地适应晚年生活。越来越多的城市老年人会选择手机摄影、图像处理、微电影等技术类课程。而乡村老年大学则汇集了众多产业能人，如滁州老年大学通过葛根种植课程教学，在田间地头培养了一大批种植能手，带动了当地葛根产业的发展。

记者：近年来，老年大学“一座难求”现象引发社会关注，背后有哪些原因？

朱彤：老年大学“一座难求”的背后，是严峻的老龄化形势和突出的结构性供给矛盾，根据安徽省国民经济和社会统计公报，2021年末，我省60岁及以上人口为1146万人，在总人口中占比18.8%，其中65岁及以上人口为944万人，占比15.4%。据不完全统计，我省接受各种形式老年教育的老年学员大概在110万人，相对于庞大的老年人口基数，供给缺口较大。除了老年人口剧增的客观原因，老年大学本身办学规模较小、承载有限，也是造成供求矛盾突出的另一大因素。另外，老年大学没有学制要求，老年学员“只进不出”，这也限制了更多的老年人接受再教育。

记者：当前老年教育还存在哪些薄弱环节，今后应如何提升改进？

朱彤：当前，我省老年教育发展还存在着资源供给不足，城乡、区域间发展不平衡，保障机制不够健全等诸多问题。解决这些问题，应从以下几个方面入手。一是要优化制度体系，加强顶层设计。落实《安徽省老年教育条例》规定，建立健全党委领导、政府统筹、部门联动的老年教育管理体制，切实发挥教育部门的主管作用，做好老年教育的规划、组织、管理、评估和督导工作。二是要融合教育模式，发展多元主体。推进老年教育与远程教育、社区教育、开放教育深度融合，搭建老年教育资源共享和公共服务平台，鼓励各级各类老年大学（学校）开展在线老年教育，推进老年教育向末端延伸。同时鼓励和支持社会力量参与老年教育，构建各参与主体之间协调配合机制。三是要规范教学管理，强化人才培养。加强老年教育教学理论与实践的研究，注重高端老年学习需求培育，围绕不同年龄段的发展主题设计核心课程。

吴宗友：首先，要解决老年教育资源供给不足问题。政府应发挥主导作用，完善老年教育管理体制机制，在经费投入、人员编制等方面给予更大支持，全力推动各级老年大学建设。同时，要引导社会力量积极参与，通过政府购买服务、项目合作等方式，支持社会力量兴办老年教育机构，面向社会提供老年教育服务。其次，要加强管理，提升老年教育服务质量。没有好的管理，就没有高质量的老年教育。相关部门要加强对老年教育机构的监督，确保其建立教学和学员管理制度，科学制定教学计划，优化课程设置，从而为学员提供高质量的教育服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104153>

（来源：现代时刊）

帮助老年人远离诈骗陷阱

全国打击整治养老诈骗专项行动日前已正式启动。此次专项行动决定依法严惩养老诈骗违法犯罪,延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境(据4月11日《检察日报》报道)。

家家都有老人,人人都会老去,面对不断发生的针对老年人群体的诈骗犯罪,以及犯罪行为给众多家庭带来的痛苦,打击整治养老诈骗专项行动正是民心所盼。专项行动要求,通过打掉一批养老诈骗犯罪团伙,严惩一批违法犯罪分子,集中解决一批群众反映强烈的养老领域的涉诈问题,整治规范一批存在诈骗苗头隐患的机构、企业,增强老年人的法治意识和识骗防骗能力,健全维护老年人合法权益的长效机制。

亮眼的阵容令人对专项行动满怀期待。中央政法秘书长出任专项行动办公室主任,副主任分别由中央政法委、中央网信办、最高检、公安部等多部委领导担任,强大阵容,彰显了以习近平同志为核心的党中央高度重视养老事业,深怀敬老之心、倾注爱老之情、笃行养老之事,以实际行动维护好老年人合法权益的信心,也宣示了国家打击整治养老诈骗的决心。

“老年人的钱,好骗不好赚。”骗子不无得意的话,道出瞄准老年人群体实施诈骗犯罪的猖獗。实践中,有打着“以房养老”旗号,在社区以免费体检、免费领取纪念品等借口与老人拉近距离,鼓动老人以房屋作为抵押进行贷款,骗得老人无家可归;也有虚构“投资项目”,以高额利息诱惑老年人,掏空老人的钱袋子;还有花样不断翻新的电信诈骗,让许多老年人防不胜防。在我们的身边,真实存在着一大批被骗的老年人,他们在经济损失和精神痛苦的双重折磨下,痛不欲生。

老人不安则家庭不安、家庭不安则社会不安,人民群众对养老诈骗违法犯罪深恶痛绝。专项行动既要重拳、打出声威,也要深挖彻查、精准打击。尤其要聚焦提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等产业,彻查违法犯罪线索,依法快侦快破一批影响大、关注度高的典型案件。同时,要深挖案件背后的“保护伞”,结合常态化扫黑除恶依法严惩。

遏制养老诈骗犯罪,打击整治是关键,加强防范也必不可少。老年人容易上当受骗,与其判断力减弱、贪图便宜、缺乏倾诉对象等因素密切相关。因此,在打击整治的同时,各部委要能动履职,加强联防联控,充分应用数字化智能化技术手段,织密早识别、早预警、早发现、早处置的防护网。当发现老年人在短期内手机信息异常、通话异常、银行账户异常等情况,相关部门应给予特别关注,通过监测预警遏制诈骗犯罪,以“法律+技术”最大限度维护好老年人合法权益。同时,家人的关爱,可以帮助老年人形成预防诈骗的免疫力,相关部门有必要在构建敬老爱老家庭氛围方面积极作为。

专项行动是阶段性的,而实现老有所养、让老年人有尊严地享受晚年生活,是我国积极应对人口老龄化的战略性目标,也是社会文明进步的重要标志。帮助老年人远离诈骗陷阱,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境,还需要全社会共同努力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104154>

（来源：正义网新闻）

让老年人在家门口乐享晚年

星期一早餐是小米粥、鸡蛋、馒头、小菜，午餐是炒丝瓜、肉饼汤、胡萝卜炒肉，晚餐是豆干炒肉、冬瓜烧肉、炒大白菜、紫菜蛋汤.....近日，记者在江西省抚州市临川区西大街社区综合养老服务中心爱心食堂看到，这里的菜品不但荤素搭配，而且一周七天不重样。据了解，临川区西大街社区综合养老服务中心是一家融合了机构养老、社区养老等功能的嵌入式社区综合养老服务机构，推出了康复护理、日间照料、长期照护等多种服务，让老年人能够在家门口乐享晚年。

功能齐全的老年人之家

记者发现，西大街社区综合养老服务中心的工作人员都比较年轻，这正是该服务中心实行的“老少相伴”服务模式的表现，旨在通过年轻人的服务，让老年人接触更多新事物，掌握新技能，摆脱沮丧、孤寂等负面情绪，激发生命活力。

在工作人员的带领下，记者来到西大街社区综合养老服务中心二楼综合活动区，该区域设置了日间休息室、休闲娱乐室、图书学习室、健身康复室、棋牌室等，配备了电子琴、音响、按摩椅、电视机等，供老年人开展各种活动使用。三楼是老年人住宿区，共有9间居室、27张床位。

据介绍，该服务中心的养老设施设备全部经过适老化改造，根据老年人特点设计的护理床、防滑地板、防滑扶手等一应俱全，以保障老年人安全。

提到服务中心的设施，住在该中心的林大妈频频点赞：“这里卫生条件好，设施齐全，很适合我们老年人。”80岁的林大妈和86岁的老伴朱大爷已经结婚55年，朱大爷身体不好，2020年入住该服务中心，林大妈为了陪伴老伴，也搬来一起住。

据介绍，西大街社区综合养老服务中心由抚州市政府投资建设。该中心拥有“3个结合”，即养老服务与社区服务相结合，实现共建共享；嵌入式养老机构与居家养老相结合，实现微型集中养老服务与居家养老上门服务共融共睦；医疗和康养相结合，实现周边医疗机构提供的服务无缝延伸到养老服务中心。

与西大街社区综合养老服务中心不同，抚州市临川区县学岭社区居家养老服务中心专门为老年人提供日间娱乐活动。该中心设有舞蹈室、棋牌休闲室、书画室、卡拉OK室、观影室、乒乓球室、电脑室等。

养老服务的“抚州模式”

西大街社区综合养老服务中心、县学岭社区居家养老服务中心的服务模式与举措只是抚州市养老服务的缩影。据抚州市民政局相关负责人介绍，近年来，抚州市紧紧抓住全国养老服务业综合改革试点、医养结合试点、居家和社区养老服务改革试点、全国智慧健康养老示范基地建设等契机，聚焦养老服务高质量发展目标，逐步构建了居家、社区、机构相协调、医养康养相融合的抚州养老服务模式。

抚州市将养老服务工作纳入了该市高质量发展综合绩效考核评价内容，陆续出台了涉及智慧养老、居家适老化改造等8个方面的政策。

据上述抚州市民政局相关负责人介绍，该市聚焦“设施从哪儿增”的问题，采取规划配建一批、整合盘活一批、租赁推动一批、市场发展一批、调剂移交一批、棚改新建一批“6个一批”方式，在抚州市中心城区盘活老旧办公楼等闲置设施21处，有效解决城市社区养老用房难问题。

抚州市聚焦“人员从哪儿招”的问题，通过招才引智、院校培养、岗位练兵、网络教学方式，引进养老专业硕士1名、社工人才127名、康护人才46名，培训持证养老护理员300余名。

抚州市聚焦“服务向哪儿延”的问题，开展走出院门、走进社区、走入家门“双向三走四延”活动。目前，该市76家公办养老机构采取不同形式开展了社区居家养老服务，探索建立特殊困难老人家庭照护床位132张，开展上门服务近7万人次，实现了机构、社区、居家服务无缝衔接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104155>

(来源：健康报)

人口老龄化严重，到2040年，预计我国将会有4亿老人，养老咋办？

近日，有不少专家预测我国到达2040年时将有4亿多老人，养老问题如何解决？老年人晚年生活质量又该如何保障？

（一）养老问题

现在养老难的问题往前推，需要追溯到我国1971年就开始实施的计划生育政策，一直到1982年才将计划生育作为基本国策并将其写入到宪法之中。

计划生育对我国当时的国情来说是一项十分重要的措施，并且有效地解决了我国当时所面临的社会问题。与此同时这项举措也影响到了大部分80、90、10后，我们不难发现他们大部分都是独生子女，对于独生子女而言养老问题的形势会更加严峻。

平均每个独生子女到中年时要同时赡养4个老人，除赡养老人之外同时伴随着工作和生活的压力，子女的培养问题。金钱，时间，精力，都是独生子女要解决的问题。

对于被赡养的老年人而言，晚年的心理变化也是需要关注的焦点，由于老年人受思想上面的影响较为排斥新型的养老模式，传统家庭中养儿防老的思想观念受到了挑战，所以养老问题就成为现在社会热议的话题。

如果真的像专家预测的那样到达2040年中国出现4亿需要赡养的老人，我们又该如何解决？怎样既可以保证老年人晚年的生活质量同时又不给年轻人带来太过严重的压力？

（二）城市养老问题

从子女层面上来讲可以选择为自己或还未退休的父母缴纳养老保险金，一份养老保险金在退休后有着十分重要的作用，这不仅是老年人生活上的一项保障，并且还能在一定程度上减轻子女的经济负担。

除此之外，还可以为老人购买一些意外疾病的保险，一旦老人有意外情况发生，这些保险可以在一定程度上减轻家庭的经济负担，大大提升了家庭的抗风险能力。

从家庭层面上来讲，可以在家庭经济状况允许的情况下雇佣保姆或者是护工来照顾老人的饮食起居，如果老人失去自理能力可以将老人送往养老院或专门的医疗机构来照顾老人，尽可能的保障老年人晚年的生活质量。从社会层面上来讲，应该健全基础医疗保障措施，完善养老保障制度。促进养老产业健康发展，规范地运行。除此之外，还可以定期举行一些宣传演讲活动，帮助老人走出养老的思想误区，促进老年人接受养老的新型模式和方法，减少“空巢老人”，孤寡老人的产生。

并且还可以在每个社区建设小型的养老院或老年人活动中心，争取做到在物质和精神上同时满足老年人的需求，这些不仅是每个公民的责任更是需要全社会共同努力去完成。

与此同时，由于不同的老年人生活的地区经济发展存在着差异，较为偏远落后地区的老年人晚年生活又该如何安置呢？

（三）农村养老问题

我们应该关注到城市和农村经济发展存在着差异，农村的养老产业较城市而言出现了发展滞后，信息闭塞，资金缺乏，人员不够，设施不齐全等问题，使得农村老人的养老问题更加艰巨。农村老人的养老问题更是社会和公民关注的焦点所在，针对农村老人的养老问题又该如何“对症下药”呢？

由于农村老人普遍受教育程度不高，对于新型的养老模式接受程度较慢，甚至有时会出现排斥等心理。这时就需要村委会和家属们多多对老人进行心理疏导，引导老人接受当下较为合理且科学的养老安排。并且由于现下农村年轻人普遍选择外出务工，“空巢老人”的情况多发生在农村等地区。通常情况下外出务工的子女可能一年或者半年才能回家看望老人，那么当老人身体或生活上出现问题，子女并多半并不能及时赶到老人身边。

这时，健全的养老体系在农村就显得尤为重要，健全的养老保障体系不仅可以减轻外出务工子女的压力，也可以更好的保障老年人晚年的生活质量。

体系的建设不仅仅是完善农村养老基础设施的建设，还要定期前往老人家中看望老人，对老人进行心理辅导，减少老人内心的孤独感和寂寞感。

总结

我国现在正在大踏步的向2040年迈进，社会各方面的制度和体系也在不断的实施和完善当中，相信等到2040年，我们国家也可以很好的解决老年人养老等问题，关于养老问题大家还有什么别的意见和想法，都可以在评论区留言哦。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104156>

(来源：财币扫地僧)

钟政声：老年人的事，再小也要当大事！要以打击整治养老诈骗专项行动为老年人安享晚年营造良好社会环境

为期半年的打击整治养老诈骗专项行动日前已正式启动。这次专项行动坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，坚持稳中求进工作总基调，坚持专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，促进养老事业健康发展，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

一、要认清重大意义

党中央对打击整治养老诈骗工作高度重视，决定由平安中国建设协调小组牵头，成立全国打击整治养老诈骗专项行动办公室，在全国组织开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。要进一步提升政治站位，充分认识这次专项行动的重大意义，切实增强责任感和紧迫感。

——开展专项行动是贯彻落实党中央领导同志重要指示批示精神的实际行动。以习近平同志为核心的党中央高度重视养老事业，深怀敬老之心、倾注爱老之情、笃行为老之事，对老年人特别关心爱护，强调让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望，要落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，坚决依法依规从严惩处欺老行为。我们一定要扎实开展打击整治养老诈骗专项行动，以实际行动维护好老年人的合法权益。

——开展专项行动是广大人民群众特别是老年群体的迫切愿望。尊老敬老是中华民族传统美德。老年人的事，再小也要当大事。开展这次专项行动，剑指以老年群体为侵害对象的诈骗违法犯罪，就是要强化法治对道德建设的促进和保障作用，向全社会释放匡扶正义、弘扬正气的强烈信号和鲜明导向，让尊老敬老传统美德发扬光大；就是要回应人民群众呼声，切实解决好群众最恨最怨最烦的问题、守护好老百姓的“养老钱”，让广大老年人安享幸福晚年。

——开展专项行动是保持国泰民安社会环境的实际举措。老人不安则家庭不安、家庭不安则社会不安。养老诈骗犯罪案件性质恶劣、社会危害性很大，有的不法分子抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训和产品推介、投资理财高额回报、直播陪护等手段设置陷阱、诱导消费，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。开展这次专项行动，就是要严厉打击养老诈骗违法犯罪，切实维护安全稳定的政治社会环境。

二、要把握总体要求

这次专项行动社会关注度高、涉及面广、法律政策性强，务必取得良好的政治效果、法律效果和社会效果。要紧紧围绕可量化、可检验、人民群众可触可感的目标任务，采取切实有效措施，确保专项行动取得四方面的明显成效。

——打击成效。要向养老诈骗犯罪发起强大攻势，尽快依法打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子，使养老诈骗违法犯罪得到有效遏制。

——整治成效。要集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业，切实防控因养老诈骗引发的各类风险。

——教育成效。要曝光一批涉养老诈骗犯罪的典型案例，以案说法开展宣传教育，增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力，进一步形成养老诈骗“人人喊打”的社会氛围。

——制度成效。要针对养老诈骗暴露出的共性问题、专项行动积累的有益经验，完善相关法律法规政策、管理制度，推动建立长效机制，巩固深化打击整治成果。

三、要抓好宣传发动

打击整治养老诈骗违法犯罪要充分调动和依靠群众，引导广大群众积极主动提供违法犯罪线索、有效识骗防骗，形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势。

——畅通举报渠道。中央政法委已在12337智能化举报平台开通“养老诈骗”举报通道，广泛接收群众举报线索，并根据举报内容及及时流转交相关成员单位和地方查办。各成员单位和各地也要畅通举报渠道，对收集到的举报线索和上级转办的线索尽快核实、查办、反馈，有效回应群众诉求，并及时向中央政法委报送线索办结情况。要落实保护举报人措施，切实消除后顾之忧。

——抓好宣传教育。要充分利用好中央政法新闻媒体、各成员单位和各地新闻媒体，集中开展打击整治养老诈骗宣传教育活动，迅速掀起宣传热潮。要充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量作用，对老年人“点对点”抓风险提示和预警信息。要通过印发宣传册、张贴标语等形式，让涉老反诈宣传进社区、进超市、进公园、进广场、进家庭。要加强法治宣传，揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力，最大限度挤压“行骗空间”。

——加强舆论引导。要引导养老诈骗受害群体树立合理预期，增进对这次专项行动的理解和支持。要严格落实“三同步”要求，细化工作预案，严防恶意炒作。

四、要依法严厉打击

人民群众对养老诈骗违法犯罪深恶痛绝。各级政法单位要按照“稳、准、狠”要求，依法对存案深挖彻查，对新案加快攻坚，确保打出声威。

——突出精准打击。公安机关及有关行业主管部门要加强对接协同，把打击锋芒对准以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪。要深挖一批养老诈骗违法犯罪线索，调集精锐力量、加大破案攻坚力度，依法快侦快破一批影响大、关注度高的典型案件。政法各单位要更加协同配合，依法快捕快诉快判一批养老诈骗犯罪案件。要注意发现和识别养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，深挖养老诈骗背后的腐败和“保护伞”，并结合常态化扫黑除恶依法严惩。

——严格依法办案。要坚持法治思维和法治方式，严把事实关、证据关、程序关和法律适用关，用足用好法律武器，不放过任何一个犯罪分子，确保打击有力、惩治有效。要严格把握好法律政策界限，依法严格区分

罪与非罪，严禁人为“拔高”“凑数”，确保把每一起案件都办成铁案。对不构成犯罪、但以“养老”为名欺诈老年人的民事纠纷案件，要综合运用行政执法、民事司法等手段保护当事人合法权益。

——全力追赃挽损。要加强政法机关和民政、住房城乡建设、市场监管、银保监会等部门协同配合，及时查封、扣押、冻结涉案财产，坚决防止犯罪嫌疑人隐匿、抽逃、转移财产。要加大对涉案财产甄别、审查、认定力度，加大财产执行力度，综合运用多种手段，最大程度挽回受害群众的经济损失。

五、要开展整治规范

开展整治规范是这次专项行动的重中之重。我们要立足当前、着眼长远，着力整治规范以“养老”为名的涉诈问题风险隐患，建立健全长效机制，切实铲除养老诈骗滋生土壤。

——明确整治重点。网信部门要结合“清明”系列专项行动，大力整治利用互联网、手机APP等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，依法查处违法违规网站平台及账号。民政部门要整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动等场所。自然资源部门要整治违规使用养老服务设施用地变相开发房地产等涉诈问题隐患。住建部门要整治商品住房销售中以养老名义进行虚假宣传等涉诈问题隐患，以及违规在城市街头张贴养老产品宣传广告的行为。文旅部门要整治老年旅游、艺术品经营等领域涉诈问题隐患，严格审核面向老年人的旅游项目内容。卫健部门要依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质人员擅自开展诊疗活动等违法行为，并将养老诈骗整治工作纳入老龄工作督促检查重要内容。市场监管部门要整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，加强市场监管，依法查处虚假宣传等违规经营行为。银保监会要督促、指导养老领域非法集资问题隐患整治工作，加强监测研判和预警提示，指导、协调对养老领域非法集资依法认定查处。

——加强分类处置。各成员单位和各地要依照职责主动开展摸排，对风险隐患建立台账，综合评估，逐一研究确定涉诈问题风险等级，建立风险管控名单，强化分级分类处置。对存在苗头性问题的，要做好风险提示，增加抽查、检查频次，加大监管力度，提醒规范运营；对存在明显问题但不构成犯罪的，要及时警示约谈其主要责任人、停止经营活动、责令整改、督促清退资金；对涉嫌犯罪的，要及时固定证据，移送司法机关依法打击。

——抓好建章立制。要总结借鉴专项行动的有效创新举措和成功经验，制订完善相关行业规定，及时固化为服务规范和工作制度。要完善行业监管机制，健全市场准入、备案管理、资金监管、风险预警、重点监控、社会监督等制度，提升监管效能。要完善行刑衔接机制，健全行业主管部门通报线索、配合执法司法调查等机制。要完善相关法律法规政策、司法解释等，为打击养老诈骗、规范行业发展提供坚实的法治保障。

六、要加强组织领导

——建立协调机制。经党中央批准，在平安中国建设协调小组下设全国打击整治养老诈骗专项行动办公室（简称全国专项办），由中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高检察院、公安部、民政部、自然资源部、住房和城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委、市场监管总局、中国银保监会等12个单位组成，全国专项办要充分发挥统筹协调、组织实施、协调推动、督办落实等职能作用；要建立健全信息报送、简报宣传、成员单位司局级联络员等工作制度和运行机制，及时汇总情况、研判形势、协调调度、督导推进，形成上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系。各省（区、市）和新疆生产建设兵团可参照中央做法，尽快成立专项行动办公室，建立工作运行机制，抓好组织实施，重要情况及及时向全国专项办请示报告。

——压实工作责任。履行专项行动牵头职责的单位要切实加强组织协调推动，确保工作扎实开展；各参加单位要主动担当作为，积极配合、形成合力。要严格落实平安建设领导责任制，压实地方党委和政府的属地责任，切实把专项行动作为本地区平安建设的重点工作，抓紧制定具体实施方案，形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系。各地要因地制宜、有所侧重，有诈反诈、有乱治乱；各成员单位要加强分类指导，确保精准施策。

——加强统筹推进。专项行动要统筹推进宣传发动、打击整治、总结提升三个关键环节，其中，宣传发动要通过发动群众，及时摸排掌握一批重点线索，为打击整治提供精准指引。打击整治要集中力量对养老诈骗违法犯罪依法打击、对以“养老”为名的涉诈问题隐患开展整治规范。总结提升要总结固化成果、加强建章立制。要将宣传发动和打击整治两个环节贯穿专项行动始终，做到边宣传发动、边打击整治，确保取得实实在在的效果。

——加强督导考评。全国专项办要对重点地区组织开展督导，对发现的问题要拉单列表、督促整改到位，确保专项行动取得预期成效。各成员单位和各地也要加强对重点地区、案件、线索问题的督导，推动专项行动落地见效。要把专项行动纳入今年平安建设考评，对成效突出的地区、单位进行通报表扬；对推进不力的，及时通报、约谈，督促限期整改。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104157>

（来源：老龄健康司）

让老年人“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”

“老吾老以及人之老”，孝亲敬老是中华民族的传统美德。2021年11月18日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》，提出实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。最高人民法院于今年4月8日发布《关于为实施积极应对人口老龄化国家战略提供司法服务和保障的意见》，并在去年发布老年人权益保护十大典型案例的基础上，结合司法实践中出现的新情况、新问题，有针对性地发布老年人权益保护第二批典型案例。

人口老龄化是我国未来相当长一个时期的基本国情。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定。最高法表示，必须更加积极应对人口老龄化，通过公正高效权威的司法裁判，让老年人能够真正“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”。

子女不得以“为父母好”等理由侵犯老年人的财产权益

最高法发布的典型案例中，女儿柳某某为了霸占母亲某某名下住房用于收租，多次以冯某某有精神病、参加传销、花巨资买保健品、要“保护”母亲财产为由，逼迫冯某某搬出。冯某某希望能独立居住，独立支配自己的退休金等合法财产。2020年，柳某某到母亲家中大声呵斥、威胁，持铁锤砸坏物品，抢走手机、砍断电话线以防止母亲报警，逼迫其搬走。之后，又陆续将母亲房内冰箱、电视机、保健床垫、按摩椅等家具电器搬走并更换门锁。派出所调解无果后，冯某某向法院提起物权保护纠纷诉讼，请求责令柳某某返还物品并停止侵害案涉住房，同时作出人身安全保护令，

珠海市香洲区人民法院认为，冯某某确有面临家庭暴力的风险，遂裁定：禁止被申请人柳某某对母亲冯某某实施殴打、威胁等家庭暴力行为；禁止柳某某骚扰、跟踪、接触冯某某；禁止柳某某进入母亲名下住宅。

最高法民一庭负责人表示：本案反映出侵犯老年人权益、对老年人实施家庭暴力案件类型呈现多样化特点，判决明确老年人对自己的财产有独立支配权，子女不得以“为父母好”等任何理由侵犯老年人的合法财产权益，不得对老年人实施谩骂、威胁、殴打、限制人身自由等家庭暴力行为，传达了坚决向家庭暴力说“不”的鲜明价值导向。

子女作为赡养人，应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋，老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。老年人对个人的财产，依法独立享有占有、使用、收益、处分的权利。本案准确认定被申请人冯某某为侵占老年人财产实施家庭暴力行为的事实，及时作出人身安全保护令，训诫督促被申请人遵守人身安全保护令，有力保护了老年人人身、财产安全。

意定监护与法定监护相冲突时，如何保障老年人遗产处分权？

随着我国老龄化程度加深，“失智”老年人增多，其监护问题引起社会广泛关注。人民法院如何保护被监护老年人的权益？

最高法发布的典型案例中，84岁的被监护人孙某某有肢体残疾后遗症，父母、妻子均已过世。2019年，孙某某的房屋因旧房改造被征收，女儿孙某甲在父亲不知情的情况下，申请对父亲行为能力鉴定并指定自己为监护人。经司法鉴定科学研究院鉴定，法院判决宣告孙某某为限制民事行为能力人，指定孙某甲为其监护人。但孙某某的侄女孙某乙起诉要求变更监护人。经法院查明，上海市普陀区公证处出具的《公证书》载明，孙某某与孙某乙等签订的《意定监护协议》约定委任孙某乙为意定监护人、陶某某为监护监督人。审理中，法院在庭审与居住地调查中多次询问孙某某意见，其均表示希望孙某乙作为监护人。

上海市静安区人民法院认为，孙某某虽为限制民事行为能力人，但有一定的理解表达能力，其多次表示不愿意让女儿孙某甲担任监护人，态度十分坚决。考虑孙某某的实际状况，孙某甲在客观上无法再继续履行监护职责。从有利于被监护人孙某某的角度出发，判决变更监护人为侄女孙某乙，希望孙某乙能从维护被监护人利益的角度出发，依法认真履行监护职责，除维护孙某某的利益外，不得擅自处理孙某某的财产。若孙某乙存在侵害被监护人利益的情况，孙某甲等其他愿意担任孙某某监护人的个人或组织亦可申请法院变更监护人。

最高法民一庭负责人表示，如何充分尊重老年人真实意愿，如何保障“失智”老年人的合法权益，是全社会需共同面对的问题。本案中，法院坚持最有利于被监护人原则和最大程度尊重被监护人真实意愿原则，贯彻落实民法典和老年人权益保障法中的意定监护制度，妥善处理意定监护与法定监护相冲突的问题。

老人再婚，子女拒绝赡养可以吗？

近年来，老年人再婚并不鲜见，但由于情感、心理等多种因素，再婚老人的赡养问题也随之变得复杂，相关纠纷增多。法院怎样妥善解决再婚老人的赡养问题，促进“老有所养”？

最高法发布的典型案例中，现年78岁的庞某某（女）先后有两次婚姻，共有被告张某某等六名子女，其中一名已故。现庞某某一人独居生活，基本生活来源于拾荒及领取低保金，如今年老多病、无经济来源，请求人民法院判令被告张某某等二人每月支付赡养费。

贵州省普安县人民法院认为，成年子女应履行对父母的赡养义务，赡养包括经济上供养、生活上照料和精神上慰藉。原、被告之间系母子（女）关系，被告应在日常生活中多关心、照顾老人，考虑老人的情感需求，善待老人。考虑到原告共有五个成年子女、部分子女还需赡养原告前夫等现实状况，结合被告张某某等二人的年龄、收入情况及原告实际生活需求，判决张某某等二人于判决生效之日起每月向庞某某支付赡养费。

最高法民一庭负责人表示，百善孝为先，赡养父母是中华民族的传统美德，也是子女对父母应尽的义务。近年来，随着经济社会发展和人们生活观念的变化，父母干涉子女婚姻自由现象逐步减少，反而是许多子女在父母希望再婚时横加阻拦，干涉父母的婚姻自由，侵犯父母的婚姻权利。有的子女甚至以父母再婚、不与父母长期共同生活为由，拒绝履行赡养义务。本案中，庞某某的子女就因母亲再婚、未长期共同生活、亲情关系淡化，不愿履行赡养义务，但子女对父母的赡养义务，不能因父母婚姻关系变化而终止。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104158>

（来源：媒体滚动）

子女不得以“为父母好”等任何理由侵犯老年人财产权益

最高法日前发布《最高人民法院关于为实施积极应对人口老龄化国家战略提供司法服务和保障的意见》，并配套发布老年人权益保护第二批典型案例。其中一起案例中，女儿以“保护”母亲财产为由实施家庭暴力，老人被迫搬出自有住房，财产也被抢走，向法院申请人身安全保护令及物权保护。人民法院依法及时作出人身安全保护令。

案情显示，冯某某女儿柳某某为了霸占其名下住房用于收租，多次以冯某某有精神病、参加传销、花巨资买保健品、要“保护”母亲财产为由，逼迫冯某某搬出。冯某某希望能独立居住，独立支配自己的退休金等合法财产。

2020年，柳某某至冯某某家中大声呵斥、威胁，逼迫其搬走，持铁锤砸坏物品，抢走手机、砍断电话线以防止其报警。此后，柳某某陆续将冯某某房内冰箱、电视机、保健床垫、按摩椅等家具电器搬走并更换门锁。后经派出所调解无果。冯某某遂向人民法院提起物权保护纠纷诉讼，请求责令柳某某返还物品并停止侵害案涉住房，同时作出人身安全保护令。

广东省珠海市香洲区人民法院认为，冯某某确有面临家庭暴力的风险，裁定：一、禁止被申请人柳某某对申请人冯某某实施殴打、威胁等家庭暴力行为；二、禁止被申请人柳某某骚扰、跟踪、接触申请人冯某某；三、禁止被申请人柳某某进入申请人冯某某名下住宅。

经法院调解，双方对物权保护纠纷案达成以下调解协议：一、柳某某于三日内返还搬走的全部财物及房产证。二、协议生效起一年内双方互相不得干涉对方生活。三、柳某某于30日内腾退案涉住房所在地的单车棚，逾期冯某某有权自行处分棚内物品。

最高法民一庭负责人表示，这个案例反映出侵犯老年人权益、对老年人实施家庭暴力案件类型呈现多样化特点，明确老年人对自己的财产有独立支配权，子女不得对老年人实施谩骂、威胁、殴打、限制人身自由等家庭暴力行为，传达了坚决向家庭暴力说“不”的鲜明价值导向。

该负责人表示，这个案例同时明确，子女作为赡养人，应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋，老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。老年人对个人的财产，依法独立享有占有、使用、收益、处分的权利，子女或者其他亲属不得干涉，不得以窃取、骗取、强行索取等方式，或者以“为父母好”等任何理由由侵犯老年人的合法财产权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104159>

（来源：潇湘晨报）

老年公交卡和老年代步车都取消，出行环境能改善吗？

为了照顾老年人出行，国家实行了老年人公交优待卡可以免费乘车。但是社会上始终有一种声音要求取消老年公交卡，这是因为很多老年人在早晚高峰的时候也去挤公交，因为动作慢，耽误时间，遭到乘车人白眼。在社会快节奏生活模式下，这种现象被上班族强烈诟病，引发社会矛盾，因为老年人挤公交让座等产生争执的个别事件冲突还很激烈。

在这种情况下，有的地区就开始尝试取消老年公交卡，而给老年人一定的补贴用经济手段调节老年人乘车需求。

上海就最先进行了这个尝试。全国很多地区省市都在尝试公交卡的改革，有的把卡变成钱，有的给补贴后刷卡半价等等。

对此现象，社会褒贬不一。

把取消公交卡改成补贴方式，被有的人指责为对老年人不尊重不理解，从而站在道德绑架的高度进行批评。

有的人认为，交通出行本来就是社会各个群体公平正当的权利，老年人早高峰时段也要有出行需求，该出行的没有卡也要出行，不会因为卡变成钱，他就不出行，所以取消老年公交卡措施有一定效果，但最终没有多大用。

更有个别人站在偏激的立场上，认为老年人坐公交和开代步车是自私自利的行为，是给社会添乱。这种带有色眼镜偏激的批评肯定是错误的，不会被社会主流舆论所认可。

而老年代步车在国家治理政策方向明确的情况下，已进入全面取缔的进程。以后的四轮车划归为机动车，三轮车划归为摩托车，将来都需要驾照。老年人驾驶不需要驾照的纯低速代步车，将来可能没有了，最起码在城市中心区会因为道路条件不满足也不会被允许。

而很多老年人因为各种原因考不了驾照，也驾驶不了机动车，而且即便一部分老年人能开机动车，也会因为汽车摇号和城区限制等原因，老年人能用也不能轻易买得到，那他们将来交通的首选就只能是公交。

应当明显看到，老年公交卡和代步车取消，将在一定程度上加剧老年人出行不便。

很多老年人会因为没有了代步车而坐公交，造成出行人数增加，公交矛盾不会因为卡变成钱而降低，反而会更加突出。

我国老年人口将要达到三亿，北京市60岁以上的老年人有460万，老年人出行便捷和安全问题无疑是老人友好型社会的必答题。对老年人出行具体困难要具体问题具体分析，政策要考虑全面，不可偏废。

老年人出行特点是什么？他们喜欢什么样的出行方式？如何指引他们使用健康安全的方式出行？社会给他们提供什么方式进行选择？

这些问题只有站在老年人切身利益的立场上，才能有好的解决方案。

从深层次上说，老人乘车引发的矛盾还是交通结构矛盾造成的。城市机动车保有量大，交通拥堵时段公交车有专用道，反而比私家车通行时间上有保障，因此，上班族一族在高峰时段也选择公交系统。一个完善发达的公交系统，无疑是全社会共同的刚需。

快捷公交优势明显

在当前各种矛盾共存的情况下，唯有合理控制机动车保有量，大力发展公共交通才是最根本的解决之道。而在交通拥堵的大城市限制机动车继续增长，对机动车进入城区进行限制，大力开展汽车租赁业，为居民退出机动车的持有开辟绿色通道，大力修建停车场，解决停车难，减少机动车占用非机动车道，还非机动车道本来的通行功能，这些一揽子目标政策的实施，才能起到釜底抽薪之功效。

机动车进入合理管控总量模式，道路通行条件改善而畅通，为公交发展创造更有利的条件，非机动车道减少停车，维持通行宽度，使自行车，电动自行车，共享单车都有更好的通行条件，在有条件地段设置专用道，提高电动自行车速度，这些综合措施的实施，可使各种交通工具优势互补，从而真正创造和谐快速和社会群体都能接受的交通环境。

交通治理绝对是一个系统工程。对老年人出行条件的改善，也是交通治理成功与否的标志，需要交通整体环节的协调才能实现。

单单取消老年交通卡和老年代步车，公交出行环境和道路拥堵都不会有什么大的改变，而老年人出行实际困难不解决，让他们出行面临比其他社会群体更多不方便的时候，则存在更多的矛盾。

老年人出行，则更需要全社会的深度关切。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104160>

（来源：老妹爱美食）

养老服务绘出最美“夕阳红”

为确保实事实办，我省已将发展养老服务经费作为重大民生支出列入财政预算，不断加大养老服务投入。

其中明确：到2022年，各级政府用于社会福利事业的彩票公益金要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

洛阳82岁的刘奶奶，聊起家里新增添的几个“玩意见”就笑。

这几个“玩意见”是当地街道办事处给他们家安装的专用面盆、扶手等，样样贴心。

今年，我省把“推进居家社区养老服务设施建设”纳入十大民生实事。对不少于1万户经济困难的失能、半失能老年人家庭进行适老化改造，是年度任务之一。

包括适老化改造在内，我省养老服务民生事进行得怎么样了？

适老化改造：打通养老服务“最后一公里”

这几天，郑州的老年人挺关心一件事：有关部门在征集适老化改造家庭名单。

“俺和俺老伴年龄都大了，不想跟着孩子搬走，也不想去养老院，就想在家里养老。”81岁李先生说，我得申请个适老化改造名额。

当下，“无障碍”“适老化”已成为养老领域的社会热词。推进适老化改造既是解决老年人生活不便的当务之急，也是社会文明进步的重要标志。

根据郑州市民政局公布的信息，郑州市年内将建设不少于4000个家庭养老床位，其中包括地面改造、门改造和卧室改造等22项适老化改造、建设项目及4项智能化改造项目。

郑州市民政局养老服务处处长王中华介绍，家庭养老床位是指把养老机构的专业化服务延伸到家庭，为符合相关条件的失能、部分失能老年人家庭提供适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务。

适老化改造，正是我省养老服务工作的一项重要内容。

在洛阳，82岁的刘奶奶前不久已经享受到家庭适老化改造的便利。她行动不便，卧床多年。所在社区经过考察，给她家安装了家庭养老床位，在多处墙体上安装了扶手。“以前吃饭喝水都得扶起来，如今有养老专用床，摁下升降装置就能将床头抬起，省去了很多麻烦。”儿子鲍少伟说。

今年以来，刘奶奶所在的洛阳市涧西区在破解养老服务“最后一公里”难题上不断发力，目前已建设完成将近800张家庭养老床位。

“智慧养老”：让科技为养老赋能

“妈，你中午吃的啥？”“萝卜炖羊肉，还有西红柿鸡蛋面，可好吃。”

一问一答，是开封人洪金玉和母亲的对话。他们不在同一个地方生活，家长里短的问候通过电视视频进行。

这是开封市推出的智慧养老服务平台。与其他软件不同，这个平台既有手机APP，也有电视机顶盒和热线电话，专门服务不会使用智能手机的老年人。在配套的大字遥控器上，一键求助、聊天、天气等内容一应俱全。老人们通过系统不仅能直接与社区医院的值班医生视频连线，还能通过24小时客服中心，享受家政、医疗、点餐等多种服务。

开封市民政局工作人员介绍，目前，开封市智慧养老服务平台录入老年人信息数90余万，占全市老年人比例90%以上。

养老涉及方方面面，关注细节是“智慧养老”的智慧之一。新乡市红旗区作为我省第一批“智慧养老”服务平台建设试点地区，创造性地开发出居家养老公共适老化改造项目——可视化系统（老乐宝）及“一键呼叫”功能，让独居老人在家中通过操作遥控器，即可满足日常生活的需要。比如，“入网”的老人去老年大学进大门刷卡一次，可积5分。平日里理发要20元，如果去联盟商家理发店，只要花3个积分和3元即可。这在一定程度上激励退休老人积极参加有益的文化活动，避免整日待在家里或者长坐麻将桌旁。

在“智慧养老”平台框架下，我们利用银行、医院、超市等多种多样的服务资源，构建“养老服务异业联盟”，66家养老服务机构、9家大型医院及近2000家联盟商家通过“智慧养老”平台24小时为老年人提供居家养老、助洁助浴、紧急救助等服务，满足老年人多层次、个性化需求。”红旗区民政局有关负责人介绍。

数字化赋能，科技带来的便利正日益深入养老服务领域。

“挂图作战”：养老服务体系建设加速推进

上个月，南阳市召开养老服务体系设置“两清”工作推进会，强调“要统一思想认识，统一到竭尽全力办好民生实事上来，统一到‘打造康养产业、建设康养之都’上来，统一到为建设河南省副中心城市而形成的‘六专六好’南阳特色模式上来。”

南阳市民政局养老服务科科长长兴介绍，“六专”指专业化机构养老、专业化日间照料、专业化居家服务、专业化运营、智能化控制、专业化养老服务产业，“六好”指机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗保健好、文体娱乐好、安全保障好。

目前，南阳已建成市级养老服务中心1个、县级养老服务中心14个，街道综合性养老服务中心45个，社区日间照料中心415个，居家养老服务站点287个，街道和社区养老服务设施覆盖率达到96%。

建设养老服务体系事关每一位老年人的幸福生活。为做好这项民生实事，我省组建专班，“挂图作战”。“围绕健全养老服务体系，省民政厅成立了推进养老服务高品质发展工作指挥部，建立‘8+1’工作专班推进机制，实行项目化、清单化、制度化管理。”省民政厅有关负责人说。

据介绍，为确保办实事，我省已将发展养老服务经费作为重大民生支出列入财政预算，不断加大养老服务投入。其中明确：到2022年，各级政府用于社会福利事业的彩票公益金要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。落实养老服务贷款贴息、税收和行政事业性收费等优惠政策。积极采取公建民营、民办公助、政府与社会资本合作（PPP）等模式，优化投融资合作机制。鼓励各金融机构加强融资模式创新，形成投资合力。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104161>
（来源：河南日报）

中年人的网红梦：一手流量一手韭菜？

打开美颜，大眼瘦脸，刘梅穿一身红裙，本就漂亮的她在镜头里显得更加年轻了。53岁的刘梅从小嗓门儿清亮，喜欢唱歌，玩儿了一年直播，她也想当网红。但看着主页上不到3000的粉丝量，刘梅不好意思地笑了：“刷了几百块进去，得不到推流，准备放弃了。”

在练习生、选秀、美女主播五花八门的今天，相比之下缺乏颜值和才艺的中老年人艰难地搭上了直播这趟数字列车。而其中一部分则有着明确的变现目标：要红，要赚。在平台诱人而严密的游戏规则里，中老年人互相礼物寻找着流量密码；更有大主播收徒“造网红”，泥沙俱下，同样不乏收割韭菜的“咔嚓”声。

买粉推流，流量密码在哪儿

去年5月，刘梅迷上了直播。“年轻时不能放飞的自我，现在能在直播里实现了。”在镜头里展现自己，不管是唱歌跳舞还是说段子，只要获得新的关注和点赞，都能让她高兴半天。

疫情以后，直播新业态快速被人们接受，银发族也得到了社交娱乐的新工具。2021年8月26日发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，累计获赞超过400亿次。

只是想娱乐的刘梅，也越来越期待能通过直播赚些生活费了。刘梅了解到，直播平台上每天完成时长任务，就能够得到20元的奖励。要想得到平台推流，提高等级和排名，还要给别人刷礼物才行。

为了快速升级，刘梅和4、5个同样刚刚接触直播的阿姨们一起，尝试抱团取暖——几个人互相看彼此的直播，刷礼物，但这样维持了大约5个月，他们的直播间里仍然只有十来个人。

和刘梅一起抱团的主播，刷了五六千元进去，玩了一年多，还是以失败告终。也有主播刷了几万块钱进去，才升到60级。看到做得不错的主播并没有获得回报，刘梅渐渐失去了信心。

抱团取暖是很多直播新手的选择，回粉互关是第一步。另一个直播平台主播张瑶也是这样一步步走来的，但比起其他人的迷茫，她已经娴熟地掌握了流量密码。她告诉北京商报记者，想要曝光、上热门，很多人会花钱买粉和流量。每个粉丝2.5元，假如要买2000个粉丝，就要花上5000元。一个作品买流量，最低也要8块钱。

打赏带货，变现是唯一目的

在直播平台上，北京商报记者看到，有50岁的主播已经达到300万左右的粉丝量，一次直播能有8000多人观看。与年轻人为爱豆打榜冲销量类似，中老年人的粉丝也在热情地贡献着真金白银。

在玩儿直播以前，马姐在一家服装厂打工做样衣。老母亲生病后，她只好辞掉工作，带着母亲到北京求医。母亲动了手术后，马姐每天都要照顾母亲的衣食起居，就这样持续了五年没有找工作。

马姐不服老，直播成了她最好的创业选择。她的直播间讲情感问题，也讲直播知识。“说实在的，每个人都是希望赚钱才来做直播，我也不例外。”她说。有人提醒她，直播间内容太杂，不利于变现，为此，她也在慢慢调整内容，更专注于一个领域。

像照顾老人、乡村农事等日常生活类的中老年人直播也受到了欢迎，在某平台，一位主播就是照顾95岁老爷爷的保姆。她在简介中介绍，自己从小失去了听力，女儿考上大学后，为了赚学费，她来到北京做保姆。如今，她的直播间多是与老爷子一起出镜，唱歌、表演、聊天，吸引了3万多粉丝。

“一定要把我们的账号打造成专业型的账号。”张瑶在家里买了块白板，直播间里，她在白板上写写画画，显得非常专业。虽然会跳舞，但她从来不在视频和直播里放进娱乐性的内容，从做书语到做小游戏，转型几次后，张瑶确定了做口播是最快变现的办法。

怎么变现？张瑶告诉北京商报记者，直播间礼物打赏和小店带货是赚钱的两个主要途径，而这都需要一定的粉丝基础。其中，小店是不需要投入成本的，也不需要购进实物，打包囤货、发货、售后服务一概不管，只需要在自己的主页关联小店、选择货物即可。比如，她在直播过程中使用小店中售卖的触屏笔，就会有粉丝询问，在她的小店购买同款。

“我现在已经赚了3万，每个月基本能拿到3000元左右。”张瑶说。她打开了其他主播唱歌跳舞类的娱乐直播，对北京商报记者说：“你看她有2.2万粉丝，但没办法变现，这种粉丝就是听听歌看看人就完了。”

收徒卖课，“造网红”的学问

在学习直播这段时间，刘梅学会了一个网络热词：“有人加了好友，就说‘你段子拍得很好，但是没有流量。怎么有流量？你来买我的课。’”这些都属于割韭菜，我们那叫‘别被人割韭菜了’。”

在一个大主播的直播间，北京商报记者看到，主播反复强调着：“粉丝给送一个跑车就是120块钱，更贵的礼物是1000块钱。我和平台各分一半，这一场就能赚两个月的工资。大家一定要来做直播！”

“我进的很多直播间都在说能赚钱。其中一个穿火箭、小跑车一直在刷，主播一天就能挣上万。”刘梅回忆起自己刚刚接触直播的经历。

看了这些成功经验以后，像刘梅一样没有什么其他收入来源，又有大把时间的中老年人跃跃欲试，而如何越过数字鸿沟、学会简单的视频制作、成功引流也是一门学问。由此，收徒卖课成了一个新的生财渠道。只是，在这里买课的与卖课的，讲课的与摸索的，割韭菜的与被割的，往往并不是那么泾渭分明。

除了打赏和带货，收徒是张瑶最重要的一笔收入，她“门下”已经有了200来名学员。粉丝买了她的课件，就算是她的学员了，会加微信手把手教学指导。她的课件定价从184元提到299元，再继续提高价位。买了课的学员还可以看直播录课，张瑶说，“如果没买课件，只是无意间点进来，那么5分钟后，平台就会自动把你踢出去”。

买课的学员大部分都是中老年人。一位71岁的老人在2月19日跟张瑶学习之后，在3月5日赚了第一笔收入，103.9元，赶紧向她报喜。也有学员在买了课件后就不常联系老师，多次被催促学习。还有些学员找了多个老师，但并没有什么收获。

“他们的诉求就是挣钱，因为我吸引的就是小粉丝，就是想来挣钱的。”对这些找到自己的学员，张瑶十分明白要给他们什么，但并不会承诺一定能成功。

马姐也买过几个老师的课件，很快她就想“自立门户”了，也收了4、5个学员。她还花钱买过“数字文化”相关课程，即用数字来分析不同人的性格、认识自己，她告诉北京商报记者，这类课程初级也要1万多元。学成之后，她也开始在自己的直播间里讲授。

“直播创业”的中老年人，有的仍在摸索，有的从观望到试水，在一系列的计算公式中眩晕，看着仿佛触手可得的流量和数据，却不知不觉让投入打了水漂儿。他们正在不断重新认识直播这个“新玩具”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104162>

（来源：北京商报）

中国养老产业转型升级的10年探索

近期热播的电视剧《心居》频频登上热搜,除了对剧情走向的讨论外,冯晓琴和展翔共同创办的“不晚养老院”,也成为关注热点,将我国迈入老龄社会这一现实通过荧幕推到大家面前,展现了独居老人对晚年生活品质和精神丰盈的需求,具有重要的社会意义。

国家统计局最新数据显示,从年龄构成看,2021年我国65岁及以上人口20056万人,占全国人口的14.2%,这意味着中国进入人口学意义的“老龄社会”,老龄化程度加深,老人的健康及养老需求也日益迫切。

自2011年9月国务院发布《中国老龄事业发展“十二五”规划》至今,中国养老事业已经历10余年发展。这十年是我国老年人口快速增长的10年,也是养老产业起步发展的10年。远洋椿萱茂作为我国养老行业的领军者,与政策同频、与行业共振,自2012年成立至今,不仅见证了中国养老产业从一枝独秀到百家争鸣的变革,也完成了自我从借鉴到创新、从创新到引领的华丽蜕变。

积极响应人口老龄化国家战略椿萱茂应运而生

回顾我国养老事业十年,政策法规体系和管理机制不断完善。2012年,十八大提出“积极应对人口老龄化,大力推进老龄服务产业发展”,为养老产业的发展带来新的机遇。2013年9月,国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》,提出加快养老服务业,提倡社会力量 and 民间资本进入养老服务业,推动各界力量积极探索解决人口老龄化,从而推动养老产业大发展,医养结合、智慧养老、综合养老等多种形式逐渐出现在大众的视野。此后,《“健康中国2030”规划纲要》、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《健康中国行动(2019—2030年)》等政策陆续出台,为我国老龄事业发展和养老体系建设指明方向。

作为一家拥有央企背景的上市公司,远洋集团有着敏锐的政策洞察力,在应对人口老龄化上升为国家战略的背景下,积极响应政策并践行企业公民责任,顺势推出养老服务品牌椿萱茂,为国家战略落地提供有力支撑。

椿萱茂将国际健康养老方式与中国本土特色相结合进行创新实践,通过理念升级、服务升级、产品迭代,从专业养老过渡到健康养老新阶段,为长辈提供共享幸福、健康快乐、自由自主的生活方式,让长辈享受健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活。可以说,椿萱茂十年的成长发展,便是我国养老行业不断进阶与成熟的发展缩影。

互联网+健康养老椿萱茂持续引领行业升级

求木之长必固根本,本根不摇则枝繁叶茂。深耕养老行业10年,远洋椿萱茂专注做好一件事,从北京扩展到全国,从养老机构延伸到养老社区,从专业养老到健康养老,犹如一粒顽强的种子茁壮向上,逐渐长成一棵枝繁叶茂的大树,成长为面向全龄老年群体提供全生命周期、全服务链和全生活场景的长者幸福生活运营商。

目前,椿萱茂已形成了长者社区、老年公寓、护理院三大全生命周期产品线,在全国8个城市落地近30个高品质养老项目,拥有由1800多名专业服务人员组成的素质化年轻养老团队,为10000余名长辈提供高品质养老服务。

回顾椿萱茂成长的10年,是引领行业发展的10年,持续为行业带来创新理念和服务标准,推动我国养老服务业高质量发展。为了让养老生活更便捷科学,椿萱茂率先拥抱数字化与信息化,将互联网与健康养老服务相结合,研发了养老信息化平台WeCaring系统,借助该平台,可以通过为老人建立电子健康档案、健康指标检测、健康评估及健康服务咨询及指导,帮助老人轻松实现健康监测、慢病管理,有效延长健康寿命,成为首家运用“互联网+健康养老”让健康智慧化的服务机构,为行业树立了标杆。

从专业到健康椿萱茂树立养老下一个10年风向标

专注养老事业10年,椿萱茂不断自我迭代升级,现在正引领行业从专业养老时代迈入健康养老时代。

过去的10年,椿萱茂专注专业养老,借鉴美国的CCRC(可持续照料退休社区),为长辈提供专业生活服务,为独立、协助、失智、护理长辈,提供生活照料、失智照护及专业护理;同时为慢性病患者、长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、生活不能自理的老年人等提供基本医疗、专业护理、康复促进、安宁疗护等全生命周期服务。

随着老龄化速度加快,老年人需求结构正在从生存型向发展型转变,多层次、高品质养老需求显得更为迫切。2022年2月国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中指出,实施积极应对人口老

龄化国家战略,以加快完善社会保障、养老服务、健康支撑体系为重点,把积极老龄观、健康老龄化理念融入社会发展全过程,在老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐上不断取得新进展,让老年人共享改革发展成果,共享健康长寿美好生活。

顺应政策,椿萱茂再次引领行业,积极探索,将养老服务前置,将长者年龄范围拓宽,实现从专业护理到健康防护的升级。椿萱茂前瞻性提出CLRC(可持续生活退休社区)养老理念,变“被动照料”为“主动生活”,通过健康管理、社交参与和持续学习等,让长辈体验健康、共享、宜居、智慧高品质新生活,成为养老行业下一个十年的风向标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104163>

(来源:东方网)

养老产业

中老年女装市场渐热

4月11日,北京市一家中老年女装店内,顾客正在挑选服装。

如今,中老年人尤其是女性,对服装、配饰等的需求是很大的增量市场。据天眼查数据,目前我国共有1800余家中老年女装企业。成立于5年内的中老年女装相关企业最多,超5成。伴随中老年女性旺盛的时尚需求和购买力提升,中老年女装的价格层次、产品品类、面料档次全面拉开,这也是中国经济消费升级的例证。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104164>

(来源:媒体滚动)

老年人的生意，智能锁行业到底要不要做？

近日,有个《门锁世界》的读者向小编提了一个问题:为何没有一个厂家专门为老年人设计一款智能锁?因为他们是最容易被钥匙丢失困扰的人群,智能锁企业应该多考虑老年人的用锁需求。

仔细一想,智能锁行业似乎没有一把专门为老人设计的智能锁产品。而这位读者之所以关注老年人的用锁问题,是因为他从事的是“适老化改造项目”,在项目实施过程中很难找到老年人专用的智能锁。

虽然目前市面上的智能锁基本上都能做到男女老少通用,但以目前普及率最高的指纹识别智能锁为例,由于老年人指纹磨损严重,在使用的过程中体验并不佳,甚至有的根本无法识别老年人的指纹。

即便老年人可以使用IC卡进行解锁,但这与携带钥匙又有何区别呢?当然有人会说,老年人可以使用密码解锁,但老年人记性本身不是很好,密码也有忘记的时候。所以,现在的指纹识别智能锁,严格意义上来说并不适合老年人使用。

而更重要的是,有的智能锁设置程序过于复杂,如果是独居老人的话,很难自行完成增减用户、密码修改等设置。因此,老年人用起来并不是很方便。

当然,目前也有一些适合老年人使用的智能锁产品,比如指静脉智能锁、3D人脸识别智能锁,这类智能锁产品可以让老年人摆脱由于指纹磨损而无法识别的问题,因为指静脉识别和3D人脸识别并未受到年龄或特征改变而无法识别的影响。

但就目前来看,3D人脸识别智能锁和指静脉智能锁成本偏高,售价并不亲民。还有,目前购买和使用智能锁产品的消费群体多为年轻人,这说明各大厂家市场培育方面忽略了老年消费群体。

那么,我们到底有没有必要专门为老年人设计一款智能锁产品呢?小编认为,这个很有必要。毕竟我国老年化为题已日趋严重,据相关数据显示,我国自1999年进入老龄社会后,老龄化的速度就持续上涨,2019年我国人口老龄化增速更是达到世界第一。预计2030年,我国65岁以上人口占比将超过日本,成为全球人口老龄化程度最高的国家,2050年,社会将进入深度老龄化阶段,60岁以上人口占比超30%。

所以,在日趋严重的老年化问题的背景之下,老年市场是一个不可忽略的市场,更重要的是老年人确实也需要一把适老智能锁产品。所以,小编认为,适老智能锁在未来将是一个快不可忽视的超级市场。开发一款适老智能锁产品,并以此为卖点,或许能受到老年用户的欢迎和喜爱。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104165>

(来源:门锁世界)

万亿市场规模，养老产业真的能赚钱么

今天看到一篇文章《泥潭中挣扎了20年,中国的养老院终于要开始赚钱了》上了热搜,是什么风向让这个时冷时火的产业看到了希望呢?嘛叔特意拜读了这篇热文,原来文题的底气来源于一组数据:在步入“超级老龄化”之前,中国将迎来两次老年人口增长高峰,分别为2018—2022年、2028—2039年,年均净增8600-1120万,第二次增长高峰将持续时间长且速度快。人口老龄化高峰之后,并不是平缓的下坡路,而是进入老龄化高原。第七次人口普查数据显示,全国60岁及以上人口为2.64亿人,占人口总数的18.7%。如今,中国已成为世界上老年人口总数最多的国家,在这背后,形成了一个万亿级的巨大市场需求空间。

俗话说有需求就有市场,市场越大那当然挣钱的机会越大了!然而事实上却不仅如此,养老产业的风口已经吹了20年,不管国营、民营,甚至外资在过去的20年里都曾涌入国内的养老行业。日本作为资深老龄化国家,养老产业已经形成了成熟的体系。从2010年起,先后有10家日本养老企业进入中国,但因水土不服,在2016年左右就陆续折戟而归。

最近与养老有关的消息是松下携手京东发布了“南山计划”,为多家福利院、老年公寓、养老机构等捐赠上百台主打产品——折叠淋浴椅,以改善老人的冬季洗澡体验。2022年3月,松下又和京东联手推出“住空间+卫浴+轻厨房+家居”的“全屋关爱解决方案”,并与尚品宅配等中国品牌合作推出适老卫浴套餐、定制化卫浴空间解决方案,产品包括智能马桶、恒温花洒、安全扶手、洗澡椅、感应夜灯、水浸探测器等智能设施的组合。请注意,虽说与养老相关,但是提供的不是养老的服务,而是产品!对,提供服务的养老模式基本赚不到钱,但是卖产品肯定赚钱啊!这就是日本人的思维方式,老龄化市场确实很大,要看你如何去挣钱!

其实大部分人关注的只有“解决痛苦”的护理型养老院,而不是“创造快乐”的高端养老社区,前者是一张床难求,后者确实鲜有入住。原因是啥?说白了,谁都想赚轻松钱,我贩卖快乐,不仅不需要太多的人工和服务,却能获得高利润,轻轻松松赚老人的养老钱,但老人积蓄花完了,最终还是需要一张“能够解决痛苦”的床位。所以活了大半辈子的老人,已经不会再有暴富的机会,紧巴巴的一点积蓄,你想用快乐骗走么?不理智的有钱人其实很少,能够骗骗的老人虽多,却没钱入住高端的养老院。

所以说现在养老产业搞不起来,因为市场的痛点没有找对,所以赚不到钱!你要说那办“解决痛苦”型的养老院就不行了吗?面对半失能甚至失能的老人,是需要年轻人去照顾的,目前人工智能应该是帮不上忙的,有多少年轻人愿意去照顾那么多老人呢?人都有父母,如果子女愿意照顾父母,那还有养老机构生存的机会么?如果连自己的父母都不愿意照顾的人,会去照顾陌生的父母?虽然大部分老人都有子女,但是子女给予老人的,远远不及他们给予小孩的。嘛叔举个很简单的例子,一对中产夫妻,每年给孩子身上花10万,他们都有可能觉得让自己孩子吃亏了,没给孩子更好的生活,然后他们每年给父母,能给个2、3万,他们就会觉得自己很孝顺了,都可以和周围人吹一吹了。这不是个例,而是当下社会一个很普遍的现象。有钱的老人大多数都会被抢着赡养,真正留下来的正是那些没钱又没儿女赡养的部分。

想要靠老人来拉动GDP,根本拉不起来的,如果养老产业能大赚特赚,日本就不会来一个失去的20年了。嘛叔实话直说,不看好养老产业,养老是个社会必须解决的民生问题,被夸成了万亿市场,涌进来的多数是吸血的资本,想着法子榨干老人最后的积蓄!希望国家智库能够研究出台真正解决养老问题的良策,迎接即将到来的老人潮!

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104166>

(来源:嘛叔)

社会保障

鼓励支持社保养老金等将更多资金配置权益类资产

证监会、国资委、全国工商联4月11日联合发布《关于进一步支持上市公司健康发展的通知》,鼓励和支持社保、养老金、信托、保险和理财机构将更多资金配置于权益类资产。鼓励大股东、董监高长期持有上市公司股份,在公司股票出现大幅下跌时积极通过增持股票的方式稳定股价。

市场人士认为,此次三部门联合发布的通知,与近期一系列稳定资本市场举措一脉相承,有助于进一步稳定企业和投资者等市场参与者的预期,提振各方信心,维护市场稳定。

稳定企业预期

通知从“营造良好发展环境,稳定企业预期”“增进价值回归,稳定投资者预期”和“各部门积极履职,共同促进市场稳定”三个方面作出具体安排。其中,着眼于稳定企业预期,提出四项具体举措。

通知明确,坚持“两个毫不动摇”,对各类市场主体一视同仁,不设置任何附加条件和隐形门槛,营造公平竞争的市场环境。支持民营企业依法上市融资、并购重组,完善民营企业债券融资支持机制,激发民营企业的活力和创造力,充分发挥民营上市公司在稳增长、促进创新、增加就业、改善民生方面的重要作用。

坚持“房住不炒”,依法依规支持上市房企积极向新发展模式转型,加强自身风险管理,密切关注市场形势和行业变化,严格防范、妥善化解各类风险,促进房地产行业良性循环和健康发展。

落实好疫情影响严重地区企业、疫情防控领域企业通过资本市场融资、并购重组等支持性政策安排。免除上市公司2022年上市初费和年费、网络投票服务费费用,减轻企业负担。

完善有利于长期机构投资者参与资本市场的制度机制,鼓励和支持社保、养老金、信托、保险和理财机构将更多资金配置于权益类资产,增加资本市场投资,特别是优质上市公司的股票投资。

浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林表示,在提振企业信心方面,通知明确了对民营经济及房地产行业发展的态度,同时提出了疫情防控形势下进一步为企业减负的具体举措,鼓励支持长期机构投资者将更多资金配置于权益类资产等,回应了企业关切和市场关切。

稳定投资者预期

围绕增进价值回归,稳定投资者预期,通知从鼓励回购、鼓励增持、支持分红、鼓励加强沟通、防范股票质押风险五方面提出政策措施。

鼓励上市公司回购股份用于股权激励及员工持股计划。支持符合条件的上市公司为稳定股价进行回购。依法支持上市公司通过发行优先股、债券等渠道筹集资金实施股份回购。鼓励大股东、董监高长期持有上市公司

股份，在公司股票出现大幅下跌时积极通过增持股票的方式稳定股价。审慎制定减持计划，严格遵守关于减持的披露、数量、价格、时间要求，规范、有序减持。支持上市公司结合公司所处行业特点、发展阶段和盈利水平，增加现金分红在利润分配中的比重，与投资者分享发展红利，增强广大投资者的获得感。

鼓励上市公司积极召开业绩说明会，充分利用数字化手段创新交流方式，直观展示公司经营及业绩情况，提升互动效果，增进投资者对企业价值及经营理念的认同感。引导上市公司积极做好投资者关系管理，通过媒体采访、网站新闻稿、官方公众号等渠道对外主动发声，正面回应市场热点和投资者关切，提振投资者信心。

上市公司大股东要审慎增加股票质押，金融机构要稳妥把握新增股票质押业务，对于触及平仓线或发生违约的股票质押融资，督促金融机构与上市公司股东积极沟通、协商，通过补充质押品、担保品以及采取其他增信措施、展期等方式，稳妥处置股票被强制平仓风险。

在业内人士看来，稳定市场的预期与信心是当务之急。南开大学金融发展研究院院长田利辉表示，支持符合条件的上市公司为稳定股价进行回购、要求上市公司大股东审慎增加股票质押等举措，对于稳市场将起到积极作用。

稳定政策预期

通知提出，各部门积极履职，共同促进市场稳定。专家表示，多部门联合发布通知，有助于稳定政策预期，更体现了合力维护资本市场稳定的态度。

通知明确，证监会及派出机构坚持监管与服务并举，密切跟踪上市公司情况，加强与地方政府及有关方面的沟通协调，及时了解疫情对上市公司经营和市场运行的影响，在依法合规做好监管工作的同时，提高对上市公司的服务供给质量。证券交易所建立公开、透明、规范的上市公司服务机制，持续提升监管服务效能。中国上市公司协会履行自律规范职责，积极引导上市公司稳定预期。

国资委按照便利企业的原则，对于国有控股上市公司股份回购、现金分红给予积极指导支持，引导国有控股上市公司成为推动资本市场稳定发展的表率。上市公司的国有股东要做积极的、负责任的股东，积极增持价值低估的上市公司股票，支持上市公司实施股份回购、现金分红。

各级工商联充分发挥引导服务民营上市公司的作用，加强对民营上市公司的调研培训，引导民营上市公司坚持依法合规经营，广泛听取意见建议，及时反映企业诉求，强化与有关部门的沟通协作，共同推动优化营商环境，促进民营上市公司高质量发展。

“通知对稳妥处理好资本市场运行中的问题等方面的回应，解答了近期市场的诸多疑问，稳定了政策预期，对于稳定市场预期、提振市场信心将起到正面作用。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=104168>

（来源：中国证券报）

被侵占的养老金

今年开春后，陕西省太白县中心敬老院的小花园一片绿意，老人们三五成群在院子里聊天、打牌、健身。76岁的庞某已经在这里生活了4个年头。

因为患有智力残疾，庞某无法与人正常沟通，敬老院专门安排了一名护理员照料她的生活起居。“刚开始我听不懂她说什么，她也听不懂我的话，交流起来特别困难。通过这几年的相处，我逐渐摸清了她的表达习惯。她喜欢吃软烂一点的饭，我总是叮嘱餐厅给她多煮一会儿。”庞某的护理员小张说。

而这位正在敬老院享受财政集中供养的老人可能永远也不会知道，本应用来保障自己基本生活的养老金、补助款被曾经的监护人侵占挪用。

庞某是太白县王家坡镇和平村五组村民，女儿和丈夫先后去世，孤身一人的庞某被确定为五保户。2003年，时任和平村五组组长的黄某主动将沾亲带故的庞某接到家中照料。几年间，庞某享受着五保分散供养政策，作为监护人的黄某接管了庞某的存折、银行卡，多年来一直支配使用她的养老金和各类补助款。

随着年龄的增长，庞某生活逐渐不能自理，分散供养的生活质量也逐渐下降。2018年1月，庞某被接到太白县中心敬老院集中供养。

“按照《农村五保供养工作条例》，享受集中供养人员的各项财政补贴和社保基金将由敬老院统一管理，用以保障被供养人员的基本生活需求，尽最大可能提升他们的生活质量。”太白县中心敬老院院长黄梅娟说。

然而，镇村干部多次催要，黄某却总以自己照顾庞某生活起居及为庞某购买棺材等物品时花了很多钱为由，拒绝将庞某的银行卡和存折转交给敬老院。

王家坡镇党委将这一问题线索批转给镇纪委。镇纪委立即成立审查调查组，前往中国农业银行太白县支行和太白县农商银行调取了庞某存折和银行卡的所有流水。经核查，黄某长期侵占挪用庞某养老金、补助款一事水落石出。

2013年，庞某开始享受计划生育失独家庭奖励扶助政策，到2019年11月，这笔扶助金已经积累到了1万多元。然而，黄某却将其中13000元转至自己的银行卡上，用于给儿子买车。

自2018年1月庞某被接至敬老院集中供养到2020年9月，黄某分8次从庞某的养老保险账户中取走4000多元用于家庭日常开销。

在一笔笔详细的银行流水面前，黄某羞愧地低下了头，“我作为党员、村组干部，本应带头关爱生活困难的残障人士，但我却花了被监护人的养老金和补助款，忘却了党员初心。”最终，黄某受到党内严重警告处分，追还了所有违纪所得，庞某的存折和银行卡也在镇村干部的监督下移交到了太白县中心敬老院。

“各类救助资金和社会保障资金事关群众切身利益，要强监管、堵漏洞，确保每一分钱都用在困难群众身上。”太白县纪委监委相关负责人说。

2021年以来，太白县将严厉打击欺诈骗保、套保或挪用贪占各类社会保障资金的违法行为作为一项重点任务，督促县人社局开展社保基金风险排查3轮次，自查风险点位10项45条，建立健全待遇核定、岗位设置、数据比对、要情报告等工作机制，守护好人民群众的“养老钱”“保命钱”。截至2022年2月底，该县劳动就业服务中心追回失业补助金1152元，该县机关事业单位养老保险管理中心纠正多领养老金问题1件，追回5816.5元。

结合全省惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理问题专项治理工作，太白县纪委监委安排各镇政府组织包村干部、驻村工作队、村组干部对全县10637户涉及“一卡通”农户进行了入户核查，并将“一卡通”管理问题纳入对村巡察内容，督促相关职能部门全面整改未按规定形式发放问题17个，追回多发错发资金15950元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=104169>

（来源：人民融媒体）

国际交流

联合国人权高专：现在比以往任何时候都更需要保护老年人权利

4月11日消息，联合国人权事务高级专员巴切莱特周一表示，老年人的基本权利今天比以往任何时候都更需要得到保护，但现有的法律保障实际上使他们成为“隐形人”。

巴切莱特在纽约联合国总部向年龄问题工作组发表讲话称：“今天，老年人比以往任何时候都更需要强有力的保护，以充分享受他们的人权。但现实是，国际法律框架——本应一视同仁地保护所有人——仍然让老年人受到忽视。”

巴切莱特指出，到2050年，65岁的老年人将是现在的两倍，数量将超过15至24岁的年轻人，“我们应该问自己：到那时，我们想要生活在一个什么样的世界里？我想象这样一个世界：世界各地的老年人都能过上有关尊严的生活，有经济保障”。

巴切莱特呼吁采取行动，结束对老年人的暴力、忽视和虐待，使他们非常容易地获得高质量的医疗服务，包括长期护理。她警告说，目前对老一代人来说，“我们离更美好现实的愿景还很远”，并指出在新冠疫情中丧生的600万人中，大多数是老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104170>

（来源：联合国新闻）

老年说法

老人入住养老机构意外身亡，谁担责？

2021年9月，原告刘某与被告海门某养老机构签订《养老机构服务合同》，将其母王某送至被告处接受老年人养护服务。2021年11月的一天，王某从被告处离开，并于当日被发现溺水身亡。

原告认为，母亲的死亡与被告未尽到照护义务具有一定因果关系，被告应当承担相应的赔偿责任，于是提起诉讼，要求被告赔偿损失。

被告认为，服务合同第七条载明，如需外出必须报被告批准由其子女陪护，如私自外出或自身的行为引起的后果由原告方承担一切责任。

海门法院经审理认为，该服务合同第七条无效，养老机构失职应承担相应责任。对于服务合同第七条，该约定免除了被告的一切责任，否定了原告方的一切救济权利，属于规避法律的行为，明显违反了相关的法律规定和立法精神，应认定无效。根据《养老机构管理办法》规定，养老机构应当实行24小时值班，做好老年人的安全保障工作，故不能排除被告的失职行为与王某的死亡结果之间存在一定的因果关系，应该认定被告具有一定过错。最终，经法院调解养老机构自愿赔偿原告6.5万元。

法官说法：

该案在处理过程中，充分运用社会主义核心价值观，重视社会伦理评价，保护了老年人的权益，注重实质公平与追求和谐统一，将社会主义核心价值观与人民法院的裁判相结合，取得了良好的法律效果与社会效果。但需要指出的是，子女将老人送至托养机构，法律上并不能免除监护人的职责。子女不能错误的认为把老人安置在养老机构就可以一劳永逸，不用再履行探视及其他义务。父老子养是中华民族的传统美德，老人在托老院中过的虽是群体生活，但最需要的还是亲人的慰藉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=104171>

（来源：南通市海门区人民法院）

为何养老院合同的“免责条款”不能免责？！听听法官的官方解释

编辑同志：

我退休后身患多种疾病，入住养老中心约定由专人护理。半年前，我在散步时因突然头晕、身边没有护理人员倒地受伤致残。当我要求赔偿时，养老中心以其提供的格式《入住协议》中已明确约定，我入住期间因摔倒造成的医疗费用、残疾损失一律自负为由，予以拒绝。

请问：在养老中心没有提醒我注意“伤害自负”内容的情况下，所涉内容是否有效？

读者：钟东红

钟东红读者：

本案所涉“伤害自负”内容无效，即养老中心应当承担赔偿责任。

一方面，格式合同中造成对方人身伤害的免责条款无效。

免责条款是指当事人约定的用以免除或限制其未来所负合同责任的条款。《民法典》第四百九十七条、第五百零六条分别规定：“有下列情形之一的，该格式条款无效：

提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利；

提供格式条款一方排除对方主要权利。”“合同中的下列免责条款无效：

造成对方人身损害的；……”

因为《入住协议》中的对应内容，属于免除养老中心责任、加重你责任、排除你主要权利的格式条款，养老中心没有采取合理方式提醒你注意，加之内容涉及人身损害，所以，该约定内容从一开始起就没有法律约束力。

另一方面，安全保障、安全注意是养老服务机构应尽的义务。

养老机构安全保障、安全注意义务主要是针对其特定的服务对象的服务行为，是否达到了法律法规或者操作规程所要求的通常保障、注意程度而言。养老中心属于专业养老服务机构，服务对象提供适格陪护人员、参照相关服务流程是其应尽的合同义务。其中，当然包括对于生活自理及健康状况存在一定问题的服务对象，应给予更多的关注，防范其因自身机体功能不足而造成人身损害风险，对跌落、摔倒等突发情况应制定防范预案等。

在《入住协议》已约定对你实行专人护理的情况下，养老中心却让你独自散步，而你在协议生效期间摔倒恰恰存在着无人照料这一因素，意味着养老中心未尽职责。当然，你明知自己身患多种疾病，却对独自散步可能出现的不良后果疏忽大意或轻信可以避免，也属于过错。对此，《民法典》第一千一百七十三条规定：“被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。”因此，你也应当分摊一定的损失。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=104172>

（来源：养老运营）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考